

Política de Cookies

En Raquel Lopez Lopez utilizamos cookies con el objetivo de prestar un mejor servicio y proporcionarte una mejor experiencia en tu navegación. Queremos informarte de manera clara y precisa sobre las cookies que utilizamos, detallando a continuación, qué es una cookie, para qué sirve, qué tipos de cookies utilizamos, cuáles son sus finalidades y cómo puedes configurarlas o deshabilitarlas si así lo deseas.

¿Qué son las cookies?

Una "cookie" es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario, tablet, smartphone o cualquier otro dispositivo con información sobre la navegación.

Las cookies, nos ayudan a mejorar la calidad de nuestra web.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas, facilitándote la navegación y usabilidad de nuestra web. En ningún caso las cookies podrían dañar tu equipo. Por contra, el que estén activas nos ayuda a conocer el rendimiento de la página web, qué debemos modificar y los problemas que pueden surgir.

¿Qué tipos de cookies utilizamos?

- Según la entidad que las gestiona, pueden ser:
 - Cookies propias: Son aquellas que se envían a tu equipo desde nuestros propios equipos o dominios y desde el que prestamos el servicio que nos solicitas.
 - Cookies de terceros: Son aquellas que se envían a tu equipo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad colaboradora. Como, por ejemplo, las usadas por redes sociales, o por contenido externo como Google Maps.
- Según el plazo de tiempo que permanecen activadas, pueden ser:
 - Cookies de sesión: Son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de tu navegador hasta que abandonas la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro de tu ordenador. La información obtenida por medio de estas cookies sirve para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.
 - Cookies persistentes: Son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que realizas una nueva visita. Una cookie permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha o cuando la elimines. Estas cookies las utilizamos, generalmente, para facilitar los servicios de compra y registro.
- Según su finalidad, pueden ser:
 - Cookies técnicas: Son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de nuestra página web. Permiten, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, realizar el proceso de compra de un pedido, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos para poder difundir vídeos o compartir contenidos a través de redes sociales.
 - Cookies de personalización: Son aquellas que te permiten acceder al servicio con unas características predefinidas en función de una serie de criterios, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual se accede al servicio, la configuración regional desde donde se accede al servicio, etc.

- Cookies de análisis: Son aquellas que nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de los servicios prestados. Para ello, se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios que ofrecemos.
- Cookies publicitarias: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en nuestra página web.
- Cookies de publicidad comportamental: Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada. Gracias a ellas, podemos conocer los hábitos de navegación en internet y mostrarte publicidad relacionada con tu perfil de navegación.

Por otra parte, Raquel Lopez Lopez utiliza cookies para las que no es necesario obtener el consentimiento de los usuarios, por estar excluidas de la aplicación de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico ("LSSI"). Por ejemplo, podemos utilizar cookies de sesión que nos permitirán identificarte cuando accedas al sitio web.

Finalidad de cada una de las cookies utilizadas

A continuación, detallamos las cookies utilizadas en nuestra web y la finalidad de las mismas.

DOMINIO	NOMBRE	PROPIA/TERCEROS	DURACIÓN	FINALIDAD

Cómo obtenemos tu consentimiento para instalar cookies, y cómo puedes revocarlo:

Al acceder al sitio web por primera vez recibirás un aviso acerca del uso de cookies. En esta primera capa, se te informará sobre el tipo de cookies que utilizamos, las finalidades para las cuales las utilizamos, y se te proporcionará un enlace a esta Política de Cookies, donde puedes encontrar más información detallada. Si continúas navegando, estarás dando tu consentimiento para que instalemos las cookies conforme a lo descrito en esta política.

Puedes revocar tu consentimiento para el uso de las cookies en cualquier momento. Para ello, tienes la posibilidad de deshabilitar las cookies modificando la configuración de privacidad de tu navegador. A continuación, te facilitamos enlaces donde puedes encontrar información detallada sobre cómo configurar las cookies en los principales navegadores:

- Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Safari - https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=es_ES&viewlocale=es_ES

Si tienes cualquier duda sobre el uso que hacemos de las cookies o sobre la configuración o revocación del consentimiento, puedes ponerte en contacto con nosotros enviándonos un correo electrónico a info@enunlugardelapanza.es.