

Política de Privacidad

Fecha:

A continuación, te resumimos lo más importante que debes conocer en función de tu relación con Raquel Lopez Lopez

Como usuario particular que utiliza nuestra Web.

En Raquel Lopez Lopez somos responsables de tratar los datos personales que nos facilites y los tratamos para poder prestarte los servicios que nos solicites. En el momento en que nos facilites tus datos personales, solicites un servicio, o participes en alguno de nuestros concursos, esta acción se convierte en la relación contractual que es la base legal para poder tratarlos. Asimismo, te enviaremos comunicaciones comerciales cuando las hayas aceptado. En caso de que hayas autorizado la cesión de tus datos o nos hayas solicitado un servicio prestado por otras empresas, estas necesitarán tener acceso a tus datos para poder prestarte el servicio. Puedes ejercitar los derechos ARCO (acceso, rectificación Cancelación y oposición) de tus datos en cualquier momento, así como ejercitar otros derechos, como se explica en más adelante.

Te recomendamos que leas esta política de privacidad completa para poder conocer, en detalle, qué datos utilizamos desde cada servicio que nos solicites y durante cuánto tiempo los necesitamos conservar.

Al hacer click en el botón “Aceptar”, o equivalente, del formulario de contacto, declaras conocer y entender la política de privacidad de Raquel Lopez Lopez.

ÍNDICE:

1. Responsable del tratamiento: ¿quién es la responsable del tratamiento de tus datos?
2. Finalidades del tratamiento: ¿qué podemos hacer con tus datos?
3. Base legal / legitimación: ¿por qué podemos tratarlos?
4. Destinatarios: ¿a quién podemos comunicarlos?
5. Comunicación de datos ¿a dónde podemos enviar tus datos?
6. Plazo de conservación de los datos ¿cuánto tiempo vamos a tratar tus datos?
7. Información necesaria y actualizada
8. Derechos de los interesados
9. Confidencialidad y seguridad
10. Información adicional de determinadas funcionalidades de la Web

1. Responsable del tratamiento: ¿quién es la responsable del tratamiento de tus datos?

Raquel Lopez Lopez con domicilio C/ La fuente Nº 19 47330 Traspinedo (Valladolid), con NIF 71126711-Q, y teléfono 667420963, es la responsable del tratamiento de los datos de carácter personal que envías a través de nuestra página web, redes sociales, correo electrónico o correo ordinario.

En las siguientes cláusulas te facilitamos la información sobre los derechos que te asisten, así como el uso que realizaremos de tus datos personales si utilizas nuestra Web, redes sociales, correo electrónico o correo ordinario, en virtud del Reglamento General Europeo de Protección de Datos (“RGPD”).

Si tienes cualquier duda relativa al tratamiento de tus datos personales, contacta con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico: info@enunlugardelapanza.es.

2. Finalidades del tratamiento: ¿qué podemos hacer con tus datos?

- a) Gestionamos tus datos personales para prestarte los servicios que nos hayas solicitado a través de la Web, redes sociales, correo electrónico o correo ordinario. El listado de servicios incluye:
 - Tu registro como usuario.
 - Guardar y gestionar tus búsquedas.
 - Publicación de anuncios.
 - Contacto.
- b) En caso de que nos hagas una reclamación o consulta, trataremos tus datos para gestionar las mismas.
- c) Si eres un Usuario, o has aceptado esta política de privacidad, te podremos enviar comunicaciones comerciales para comunicarte información de noticias y otras comunicaciones promocionales relacionadas con Raquel Lopez Lopez Comunicarte ofertas especiales y Solicitar tu participación en encuestas, concursos, etc.
- d) Como usuario, trataremos tus datos para gestionar las reclamaciones de cantidades que nos puedas adeudar por nuestros servicios.

3. Base legal / legitimación: ¿por qué podemos tratarlos?

Las bases legales que nos permiten el tratamiento de tus datos para cada una de las finalidades indicadas en el apartado 2 anterior son:

- a) **Relación contractual:** es la que aplica cuando nos solicitas un servicio de los indicados en el apartado 2. a), aun cuando este sea gratuito.
- b) **Interés legítimo:** para atender a las consultas y reclamaciones (2.b) que nos plantees y para gestionar el recobro de las cantidades adeudadas (2.d).
- c) **Tu consentimiento:** si eres un Usuario, mediante la marcación de la casilla que figura en el formulario de registro, nos has autorizado a que te remitamos las comunicaciones identificadas en el apartado 2 c) anterior;

4. Destinatarios: ¿a quién podemos comunicarlos?

Podremos comunicar tus datos a terceros en los siguientes supuestos:

- Para el apartado 2.a anterior (servicios que nos solicites).
- a Juzgados o Tribunales o Administraciones Públicas para la atención de cualquier requerimiento legal.

Para el resto de finalidades no se cederán tus datos a terceros, salvo que fuera necesario para un cumplir con un requerimiento legal.

Para todas las finalidades, igualmente podrán tener acceso a tus datos los prestadores de servicios de Raquel Lopez Lopez que estén encargados del tratamiento, incluyendo a los que nos prestan servicios de tecnología o de envío, recepción de documentación y las herramientas de apoyo para medir el funcionamiento de la Web.

Entre ellos:

- _____ .

Puedes solicitar más información sobre los destinatarios de tus datos enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico info@enunlugardelapanza.es, indicando el tratamiento o el uso concreto sobre cuyos destinatarios querrías información.

5. Comunicación de datos ¿a dónde podemos enviar tus datos?

No realizaremos transferencias internacionales de tus datos personales para ninguna de las finalidades indicadas.

6. Plazo de conservación de los datos ¿cuánto tiempo vamos a tratar tus datos?

Dependiendo de cada una de las finalidades de tratamiento que hagamos de tus datos el plazo será:

- Durante la relación contractual. O sea, mientras estés usando nuestros servicios o nosotros, o el proveedor, esté gestionando lo que nos hayas pedido (aplica al apartado 2.a anterior).
- Hasta la resolución de la consulta o reclamación planteada (apartado 2.b y 2.d).
- Hasta que revoques tu consentimiento.
- Hasta que solicites su supresión (aplica a todas las finalidades descritas en el apartado 2).

Asimismo, te informamos que tus datos permanecerán bloqueados durante los plazos de prescripción de obligaciones para cada finalidad del tratamiento indicadas en el apartado 2.

7. Información necesaria y actualizada

En los formularios existen campos que son de cumplimiento obligatorio sin los cuales no podremos facilitarte nuestros servicios. Al hacer "clic" en el botón "Aceptar" (o equivalente) incorporado en los citados formularios, declaras que la información y los datos que facilitas son exactos y veraces.

Para que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores, recuerda comunicarnos, a la mayor brevedad posible, las modificaciones y rectificaciones de tus datos de carácter personal que se vayan produciendo a través del siguiente correo electrónico info@enunlugardelapanza.es.

8. Derechos de los interesados

Te informamos que podrás ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de acceso a tus datos personales para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos.
- Derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto.
- Derecho de supresión de tus datos personales, cuando esto sea posible (por ejemplo, por imperativo legal).
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservarlos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho de oposición al tratamiento de tus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento de las indicadas sea nuestro interés legítimo. Raquel Lopez Lopez dejará de tratar tus datos salvo que tenga una relación contractual o sea necesario para la defensa de reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de tus datos, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento sea la existencia de una relación contractual o tu consentimiento.
- Derecho a revocar el consentimiento otorgado a Raquel Lopez Lopez

Podrás ejercitar tus derechos en cualquier momento y de forma gratuita de las siguientes formas:

Desde tu área privada en la web, podrás darte de baja de todos los envíos de comunicaciones comerciales previamente aceptadas. A través de esta sección podrás seleccionar y personalizar el tipo de notificaciones que quieres recibir de Raquel Lopez Lopez.

En caso de que no puedas acceder a la Web, podrás enviar un correo electrónico a info@enunlugardelapanza.es indicando el derecho que deseas ejercitar y tus datos identificativos.

Por otra parte, te informamos que tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si consideras que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de tus datos personales.

9. Confidencialidad y seguridad

En Raquel Lopez Lopez empleamos todos los esfuerzos razonables para mantener la confidencialidad de la información personal que se trata. Mantenemos estrictos niveles de seguridad para proteger los datos de carácter personal que procesamos frente a pérdidas fortuitas y a accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza y los riesgos a que están expuestos los datos. No obstante, no podemos responsabilizarnos del uso que hagas de los datos (incluido usuario y contraseña) que utilices fuera de nuestra Web.

10. Información adicional de determinadas funcionalidades de la Web

Registro de usuario y contraseña:

Al registrarte en la Web definirás un usuario y contraseña que te permitirá iniciar sesión, en cualquier momento, como “Usuario Registrado” y, por tanto, gestionar tú relación con Raquel Lopez Lopez La contraseña podrá ser modificada.

Es indispensable que guardes y conserves con carácter confidencial en todo momento la contraseña, no poniéndola a disposición de terceros. Sería recomendable que no utilices la misma contraseña en todas tus cuentas personales de forma que, en caso de que cualquier

tercero acceda a las mismas de forma no consentida o ilícita, no pueda acceder a las diferentes cuentas que tengas en diferentes sitios.

Información recogida de forma pasiva:

En la prestación de nuestros servicios utilizaremos software y/o servicios de terceros para la recogida de información de manera pasiva, mientras navegas o interactúas con el contenido de nuestra web, así como información sobre el dispositivo que utilices.

El único propósito de recoger esta información de manera pasiva es conocer mejor como utilizas e interactúas con la Web para mejorar tu experiencia mientras utilizas nuestros servicios e identificar posibles errores en la implementación de nuestra Web. La información recogida incluye, entre otros:

- La dirección IP de tu dispositivo
- El tamaño de pantalla del dispositivo que utilices
- Tipo de dispositivo (identificador único del dispositivo) e información sobre el navegador
- Idioma favorito usado para mostrar en nuestra web
- Fecha y hora en las que las páginas han sido visitadas

Más información sobre la información recogida de forma pasiva en nuestra [política de cookies](#).